

**ALGEMENE VOORWAARDEN DA-CAPO B.V.****Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- Aangenomen Werk: een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Da-Capo, waarbij een vooraf bepaalde aanneemsom is overeengekomen;
- Da-Capo: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Scheepstimmerbedrijf Da-Capo B.V., gevestigd te Hardinxveld-Giessendam ingeschreven in de KvK onder nummer 23031289) die een onderneming drijft in de scheepsbetimmering en interieurbouw en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden welke van toepassing zijn op alle door Da-Capo aangeboden diensten, uit te voeren werkzaamheden, overeengekomen prestaties en/of te leveren zaken ten behoeve van Opdrachtgever en op alle Overeenkomsten met Da-Capo;
- Locatie: de bedrijfslocatie van Da-Capo te (3372 BV) Hardinxveld-Giessendam aan de Rivierdijk 423a;
- Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Da-Capo een Overeenkomst sluit, heeft gesloten en/of degene die met Da-Capo in onderhandeling treedt dan wel degene voor wie Da-Capo op welke rechtsgrond dan ook werkzaamheden verricht, diensten verleent en/of levering(en) van zaken doet dan wel met wie Da-Capo in enige rechtsverhouding staat en/of degene die aan Da-Capo opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken;
- Offerte: het door Da-Capo aan Opdrachtgever uitgebrachte voorstel, waarin de specifieke voorwaarden staan van enige tussen Da-Capo en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst;
- Overeenkomst(en): de tussen Da-Capo en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) ingevolge welke Da-Capo gehouden is overeengekomen prestaties te verrichten en/of zaken te leveren;
- Regie: een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Da-Capo, waarbij niet een vooraf bepaalde (vaste) aanneemsom is overeengekomen;
- Werk: de tussen Opdrachtgever en Da-Capo overeengekomen werkzaamheden, bestaande uit allerhande werkzaamheden op het gebied van (scheeps)betimmering in de breedste zin des woords, het vervaardigen en plaatsen dan wel monteren van (maatwerk) interieurdelen en/of het leveren van al dan niet door Da-Capo vervaardigde zaken en/of allerhande werkzaamheden op het gebied van interieurbouw in de breedste zin des woords;
- Werklocatie: de locatie waar Da-Capo voor en/of ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten, niet zijnde de Locatie.

**Artikel 2. Algemene Bepalingen en toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Overeenkomst en/of rechtsverhouding tussen Da-Capo en Opdrachtgever en/of op alle diensten, werkzaamheden, prestaties, adviezen, handelingen en/of leveringen van zaken door of namens Da-Capo ten behoeve van Opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de betreffende Offerte, Opdracht of Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Da-Capo. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Opdrachtgever en/of meerwerk.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Da-Capo, in het geval door Da-Capo bij de uitvoering ervan derden worden ingeschakeld.
3. Van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden afgeweken. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd

en door beide Da-Capo en Opdrachtgever voor akkoord zijn ondertekend.

4. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden, Inkoopvoorwaarden of andere Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Da-Capo en Opdrachtgever zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

6. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor Da-Capo, maar ook voor alle (rechts)personen, die door Da-Capo bij de uitvoering van een Overeenkomst met Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook zijn ingeschakeld of betrokken (waaronder door Da-Capo ingeschakelde derden, Medewerkers en/of hulppersonen, alsmede directie en/of bestuurders van Da-Capo) kunnen eveneens op alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

7. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Da-Capo en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen en/of zich tussen Da-Capo en Opdrachtgever een situatie voordoet, die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en/of dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

9. Indien Da-Capo niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Da-Capo in enigerlei mate het recht zou hebben verwerkt om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

10. Da-Capo heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Van toepassing is de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden.

**Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en totstandkoming van Overeenkomst**

1. In de meeste gevallen zendt Da-Capo aan Opdrachtgever een schriftelijke Offerte waarin de specifieke voorwaarden van een eventuele Overeenkomst door Da-Capo zijn bepaald, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijke maken.

2. De Offerte bevat kosten- en/of prijsopgave(n), begroting(en) en/of (uur)tarieven voor de werkzaamheden, uitvoering van het Werk en/of te leveren zaken en bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden werkzaamheden en/of te leveren zaken dan wel uitvoering van het Werk. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Da-Capo niet binden.

3. Alle werkzaamheden en/of te leveren zaken, die niet beschreven staan in de aanbieding en/of een gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatievoorziening door

Opdrachtgever worden beschouwd als meerwerk of vervolgoopdracht(en) en worden door Da-Capo afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Da-Capo is niet gehouden verzoeken tot meerwerk of vervolgoopdracht(en) te accepteren en kan bedingen jegens Opdrachtgever dat eerst een nieuwe schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

4. Indien en voor zover als gevolg van tussen Opdrachtgever en Da-Capo gevoerd overleg Da-Capo mondeling opdracht krijgt één of meer prestaties te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever en Da-Capo met de levering ervan aanvang neemt, is sprake van een (deel)Overeenkomst, gesloten tussen Da-Capo en Opdrachtgever.

5. Da-Capo neemt opdrachten aan en sluit daarmee een Overeenkomst op basis van Regie of op basis van een specifiek, vooraf, bepaalde prijs (Aangenomen Werk). Da-Capo geeft zulks aan in de aan Opdrachtgever gezonden Offerte.

6. Een door Da-Capo gezonden Offerte is vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na de verzenddatum van die Offerte.

7. In de Offerte genoemde en/of bepaalde kleuren, uitvoeringen, afmetingen en/of anderszins door Da-Capo benoemde voorbeelden, reclamemateriaal, verwijzingen, tekeningen, impressies dan wel welk door Da-Capo aangeboden informatie dan ook, zijn niet bindend en gelden uitsluitend als voorbeeld tenzij zulks in de Offerte en/of in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

8. De Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever de door Da-Capo uitgebrachte Offerte schriftelijk accepteert en/of door een Da-Capo aan Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging en/of na een akkoord verklaring van Opdrachtgever per email. De uitvoering van een Overeenkomst dan wel het Werk wordt alleen gestart indien een Offerte of schriftelijke Overeenkomst is getekend, retour gezonden en door Da-Capo is ontvangen dan wel op het moment dat Da-Capo al dan niet op uitdrukkelijk verzoek met de uitvoering van de Overeenkomst conform de bepalingen van de Offerte en/of opdrachtbevestiging is aangevangen.

9. Indien het aanbod van Da-Capo is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Da-Capo het recht om de in het aanbod vermelde (vaste) prijzen, tarieven, prijsbepalende factoren en/of levertermijnen (eenzijdig) aan te passen. Opdrachtgever is verplicht om de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen.

10. Een samengestelde prijsopgave verplicht Da-Capo niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

11. De opdrachtbevestiging van Da-Capo wordt geacht de inhoud en de strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

12. Da-Capo is gerechtigd om van Opdrachtgever 100% vooruitbetaling te verlangen, tenzij Da-Capo en Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen. Da-Capo zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat deze vooruitbetaling door haar is ontvangen. Da-Capo is tevens gerechtigd door haar of door haar ingeschakelde derden voorgeschoten kosten tussentijds aan Opdrachtgever te factureren. Da-Capo zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat ter zake betaling voor ingeschakelde derden door Da-Capo is ontvangen.

13. Aanbiedingen en/of Offertes van Da-Capo gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en/of orders van Opdrachtgever.

#### Artikel 4. Werkzaamheden op basis van Regie

1. Voor werkzaamheden, die Da-Capo op basis van Regie uitvoert, geldt naast hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald het volgende:

a. op Regie-basis uitgevoerde werkzaamheden worden door Da-Capo uitgevoerd op basis van vooraf, in de Overeenkomst,

overeengekomen uurtarieven en/of tarieven en/of prijzen;

b. Regie-basis wordt door Da-Capo aangewend indien daarom uitdrukkelijk door Opdrachtgever wordt verzocht dan wel indien de werkzaamheden, die Da-Capo op verzoek van Opdrachtgever dient te verrichten dusdanig van aard zijn dat Da-Capo redelijkerwijs niet op basis van Aangenomen Werk haar werkzaamheden kan verrichten;

c. Da-Capo is gerechtigd om prijsverhogingen van te leveren en/of aangewende materialen aan de Opdrachtgever in rekening aan Opdrachtgever. Ook met betrekking tot andere kostenverhogende omstandigheden, die opkomen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst geldt dat Da-Capo gerechtigd is die verhoogde kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien sprake is van een Overeenkomst ingevolge welke werkzaamheden door Da-Capo (dienen te) worden verricht voor een periode langer dan 3 maanden is Da-Capo gerechtigd om haar uurtarieven te wijzigen als gevolg van gebruikelijke inflatoire omstandigheden;

d. Da-Capo voert de werkzaamheden op basis van Regie uit naar beste vermogen en alles zoals redelijkerwijs van Da-Capo mag worden verwacht;

e. Da-Capo is gerechtigd om werkzaamheden, die op verzoek van Opdrachtgever en/of redelijkerwijs, naar inschatting van Da-Capo, buiten de reguliere werktijden (7.00 uur -17.00 uur) dienen te worden verricht (bijvoorbeeld omwille van tijdsdruk en/of andere specifiek blijvende omstandigheden) te declareren met een opslag op het overeengekomen uurtarief, welke opslag een minimum kent van 50% van het overeengekomen uurtarief en overigens wordt beoordeeld aan de hand van de voor Da-Capo in acht te nemen CAO in welke geregeld is welke opslag op uurloven Da-Capo aan haar werknemers dient te voldoen;

f. Tijdens de door Da-Capo verrichte werkzaamheden opkomende kosten worden door Da-Capo aan Opdrachtgever gedeclareerd, zoals bijvoorbeeld reiskosten, verblijfkosten, kosten van andere aard, tenzij tussen Da-Capo en Opdrachtgever uitdrukkelijk anders is overeengekomen;

g. De werking van artikel 7:752 lid 2 en/of 3 BW wordt uitgesloten. Da-Capo verricht de werkzaamheden onder Regie naar beste vermogen en berekent in dat verband conform afspraak de verrichte werkzaamheden;

h. Da-Capo is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor (overschrijding van) bepaalde termijnen en/of anderszins niet ingeloste verwachtingen en/of eisen van Opdrachtgever. Het voorgaande hangt samen met de Regie-basis, waarop Da-Capo haar werkzaamheden verricht.

#### Artikel 5. Werkzaamheden op basis van Aangenomen Werk

1. Voor werkzaamheden, die Da-Capo op basis van Aangenomen Werk uitvoert, geldt naast hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald het volgende:

a. Een tussen Da-Capo en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ingevolge welke Da-Capo werkzaamheden verricht op basis van Aangenomen Werk, kent uitsluitend de voorwaarden welke uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn bepaald;

b. Indien en voor zover sprake is van onverwachte en naar redelijkheid niet in de Overeenkomst voorziene prijsstijgingen en/of anderszins omstandigheden als gevolg waarvan Da-Capo redelijkerwijs niet meer gehouden kan worden aan onverkorte en/of ongewijzigde nakoming van de overeengekomen prestatie(s), geldt dat Da-Capo gerechtigd is die prijsstijgingen en/of gewijzigde omstandigheden te verwerken in de voorwaarden van de Overeenkomst. Alsdan gelden tussen Da-Capo en Opdrachtgever die aangepaste voorwaarden onverkort;

c. Da-Capo voert de werkzaamheden op basis van Aangenomen Werk uit naar beste vermogen en alles zoals redelijkerwijs van Da-Capo mag worden verwacht;

d. Da-Capo is gerechtigd om indien in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat door voor Da-Capo ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst onbekende omstandigheden werkzaamheden verricht moeten worden buiten gebruikelijke werktijden (7.00 uur – 17.00 uur) de meerkosten daarvan aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks derhalve naast de tussen Da-Capo en Opdrachtgever overeengekomen aanneemsom;

e. Tijdens de door Da-Capo verrichte werkzaamheden opkomende kosten worden door Da-Capo aan Opdrachtgever separaat gedeclareerd, zoals bijvoorbeeld reiskosten, verblijfkosten, kosten van andere aard, tenzij tussen Da-Capo en Opdrachtgever uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. De toepasselijkheid van artikel 7:764 BW is door Da-Capo en Opdrachtgever uitgesloten; Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde, geheel dan wel gedeeltelijk, op te zeggen.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. Indien en voor zover Da-Capo de uitvoering van het Werk dan wel werkzaamheden verricht op haar (eigen) Locatie, geldt het hierna bepaalde in artikel 6.2 en/of artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden niet. Kosten van transport van varend en/of rijdend materieel naar en/of van de Locatie zijn nimmer voor rekening van Da-Capo, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is bepaald en ongeacht aard en/of omvang van die kosten.

2. De ter uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aangewezen Werklocatie dient immer goed bereikbaar te zijn, op elke door Da-Capo aangegeven tijd en/of duur en dient immer te voldoen aan de geldende wet- en/of regelgeving, waaronder maar niet beperkt daartoe die op het vlak van arbeidsomstandigheden. Op de Werklocatie dienen afdoende aansluitpunten en levering van nutsvoorzieningen voorhanden te zijn, waarvan de kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn. De Werklocatie dient voorts afdoende ruim, schoon en geoutilleerd (tevens met het oog op voorzieningen voor hen die namens Da-Capo de werkzaamheden uitvoeren) te zijn.

3. Da-Capo is in het uiterste geval gerechtigd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien en voor zover aan de in artikel 6.2 genoemde voorwaarden door Opdrachtgever niet wordt voorzien. Een dergelijke opschorting impliceert niet dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen op basis van de Overeenkomst dient te voldoen.

4. In alle gevallen geldt dat alle kosten veroorzaakt door en/of samenhangend met situaties en/of omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden, door Da-Capo, verhinderen, voor rekening van Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever is immer gehouden om op de kortst mogelijke termijn die veranderingen op te lossen. Enige niet-nakoming, van welke aard en/of omvang dan ook, aan de zijde van Da-Capo geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door dergelijke veranderingen impliceert nimmer dat Da-Capo toerekenbaar tekortgeschoten is dan wel, op welke grond dan ook, schadeplichtig is jegens Opdrachtgever en/of derden. Opdrachtgever vrijwaart in (één der) voornoemde gevallen Da-Capo ook van iedere aansprakelijk- en/of schadeplichtigheid jegens welke derde dan ook.

5. Opdrachtgever het risico op schade (waaronder personenschade) als gevolg van het verrichten van de werkzaamheden, door en/of namens Da-Capo, op de Werklocatie op gebruikelijke wijze en conform in de markt gebruikelijke voorwaarden te verzekeren, onder welke dekking alsdan evenzeer dient te vallen het risico van hen die voor en/of namens Da-Capo op de Werklocatie werkzaam zijn.

6. Om de uitvoering van de Overeenkomst dan wel van het Werk goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig doch uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden en/of de uitvoering van het Werk alle documenten, gegevens en/of informatie, waarvan Da-Capo

aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden dan wel de te verlenen Diensten.

7. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst dan wel het Werk noodzakelijke documenten, gegevens en/of informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Da-Capo staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Da-Capo het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven, extra uren, en/of alle schade aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Da-Capo is daarnaast gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige (schade)vergoeding.

8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie en/of gegevens. Dit geldt ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.

#### **Artikel 7. Uitvoering van Overeenkomst**

1. Da-Capo zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Da-Capo neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Overeenkomst dan wel de uitvoering van het Werk.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Da-Capo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze door Da-Capo in te schakelen derden zullen, indien redelijkerwijs mogelijk, na overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid, door Da-Capo worden uitgekozen. Da-Capo is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. De totale kosten, die het inschakelen van derden met zich brengt, zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

4. Indien Da-Capo en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan Da-Capo de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en eventuele schade zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5. Da-Capo is gerechtigd om de uitgevoerde fasen afzonderlijk aan Opdrachtgever te factureren.

6. Elke door Da-Capo aan Opdrachtgever genoemde termijn, waarbinnen de Overeenkomst dan wel het Werk zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering en is slechts indicatief. De Overeenkomst kan niet door Opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden beëindigd. Wanneer het voor Da-Capo niet mogelijk blijkt de Opdracht uit te voeren binnen de termijn, zullen Da-Capo en Opdrachtgever in overleg treden over de verlenging van de termijn waarvoor de Overeenkomst is afgesloten. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.

7. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Da-Capo.

8. Extra te maken kosten door Da-Capo in verband met de door Opdrachtgever gewenste spoed zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 8. Overmacht**

1. Da-Capo is niet gehouden tot het nakomen van enige contractuele verplichting jegens Opdrachtgever, indien zij

daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder overmacht verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Da-Capo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar contractuele verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, terrorisme, niet geleverd materiaal door leverancier(s), vertraging per post, epidemie/pandemie, burgeroorlog, oproer, molest, vernieling, oorlogsgevaar, staat van beleg, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, gebrekkigheid van zaken en materialen, brand, ontploffing, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, algemene vervoersproblemen, export of importverboden, weigering import en exportvergunningen te verstrekken, bovenmatig ziekteverzuim werknemers, leveranciers of ingeschakelde derden, de van overheidswege opgelegde beperkingen, wanprestaties van de toeleveranciers van Da-Capo of ander wijzen van niet voldoen door deze leveranciers aan hun verplichtingen.

3. Da-Capo heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst had moeten nakomen.

4. Da-Capo kan haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder van Da-Capo en Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel Da-Capo ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

6. Da-Capo is bij overmacht geen enkele schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd, ook niet als zij enig voordeel geniet.

#### Artikel 9. Facturering en betaling

1. Betaling dient te geschieden op de door Da-Capo aangegeven wijze en binnen een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum dan wel de overeengekomen (betalings-)termijnen, die Da-Capo conform afspraak met de Opdrachtgever hanteert.

2. Opdrachtgever is verplicht om een overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Da-Capo begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

3. Opdrachtgever is gehouden om facturen van Da-Capo uiterlijk te voldoen binnen de gestelde betalingstermijn.

4. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.

5. Da-Capo heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever een (tussentijdse) factuur niet tijdig betaalt en/of Opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van enige verplichting jegens Da-Capo. Da-Capo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die Opdrachtgever lijdt door de opschorting.

6. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling geraakt Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere

ingebrekestelling vereist is. Verzuim treedt derhalve in met verstrijking van enige betalingstermijn en in het geval Opdrachtgever alsdan niet tot volledige betaling is overgegaan. Opdrachtgever is alsdan een contractuele rente verschuldigd aan Da-Capo van 2% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval genoemde wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van volledige betaling.

7. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert met enige betalings- en/ nakomingsverplichting is Opdrachtgever gehouden de schade die Da-Capo als gevolg daarvan leidt, aan Da-Capo te voldoen. Die schade bestaat, doch niet beperkt daartoe, onder meer uit de kosten van incasso van één of meer uitstaande (voorschot)facturen welke kosten op Opdrachtgever worden verhaald met een minimum bedrag ad € 250,00. Indien en voor zover Da-Capo het incasseren van onbetaalde facturen uitbesteedt aan een externe partij is Opdrachtgever gehouden de integrale buitengerechtelijke kosten daarvan aan Da-Capo te voldoen. Indien en voor zover Da-Capo een gerechtelijke procedure start ter nakoming van enige betalings- en/of anderszins nakomingsverplichting uit hoofde van dit artikel, jegens Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden de integrale kosten daarvan aan Da-Capo, bij wege van schadevergoeding, te voldoen. Zulks in afwijking van het door gerechten in de lande gehanteerde zogeheten liquidatietarief.

8. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Da-Capo, aanleiding geeft, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Da-Capo een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Da-Capo. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever.

9. Indien Opdrachtgever het in lid 8 van dit artikel bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Da-Capo gestelde termijn, is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Da-Capo dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever in te roepen. In dat geval is Opdrachtgever verplicht om Da-Capo schadeloos te stellen voor de door Da-Capo geleden verliezen of schade.

10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aan de zijde van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Da-Capo onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

1. Da-Capo heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor verzekerde bedragen, die in overeenstemming zijn met de binnen de branche gebruikelijke bedragen.

2. De totale aansprakelijkheid van Da-Capo wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Da-Capo in dat onderhavige geval uitkeert. Mocht haar verzekeraar niet tot uitkering overgaan - om welke reden dan ook - dan is de door Da-Capo te vergoeden directe schade beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal de voor die Overeenkomst bedongen prijs dan wel factuurwaarde (excl. BTW). Echter, in geen geval zal de totale



aansprakelijkheid van Da-Capo voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 50.000,00.

3. Aansprakelijkheid van Da-Capo voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Da-Capo voorgeschreven zaken of materialen van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Da-Capo voorgeschreven toeleveranciers, personeel of enig andere derde, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Da-Capo verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. Tevens is Da-Capo niet aansprakelijk voor oneigenlijk gebruik van het door Da-Capo geleverde materiaal. Da-Capo is ook niet aansprakelijk voor schade aan zaken van Opdrachtgever of derden, waaronder beschadiging, vermindering of verlies van zaken.

4. De in de leden 2 en 3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid van Da-Capo, komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Da-Capo.

5. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Da-Capo wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien Opdrachtgever Da-Capo onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de nakoming wordt gesteld, en Da-Capo ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Da-Capo adequaat kan reageren.

6. Eventuele aanspraken tot vergoeding van (directe) schade dienen binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn recht op vergoeding van schade heeft verwerkt.

7. Voor zover Da-Capo bij de uitvoering van de Overeenkomst dan wel het Werk gebruik maakt van andere leveranciers dan wel ingeschakelde personen en derden, gelden dezelfde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, zoals deze zijn verwoord in deze Algemene Voorwaarden ten gunste van deze leveranciers dan wel ingeschakelde personen en derden die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben. Da-Capo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een handelen of nalaten van andere Da-Capo en Opdrachtgever, waarmee Opdrachtgever rechtstreeks een Overeenkomst heeft gesloten.

8. Da-Capo is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, uit welke hoofde dan ook, van ingeschakelde derden. Da-Capo kan aansprakelijkheidsbeperkingen van derden ook namens Opdrachtgever aanvaarden.

9. Da-Capo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Da-Capo is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens aan Da-Capo.

10. De uitvoering van de Overeenkomst dan wel van het Werk door of namens Da-Capo geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen nimmer rechten ontleen aan de uitvoering van de Overeenkomst door Da-Capo. Opdrachtgever vrijwaart Da-Capo tegen alle vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden – uit welke hoofde dan ook - door of verband houdende met door Da-Capo ten behoeve van Opdrachtgever geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever zal ook de kosten van juridische bijstand in en buiten rechte, die Da-Capo te dezer zake zal maken, vergoeden.

11. Opdrachtgever vrijwaart Da-Capo voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte en bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen of gegevens.

12. Opdrachtgever vrijwaart Da-Capo voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

13. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Da-Capo verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 11. Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien en voor zover Da-Capo bij de uitvoering van de Overeenkomst dan wel het Werk gebruik maakt van zaken, die door Opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld, welke zaken eigendom zijn van Opdrachtgever of door derden aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld al dan niet op basis van een huurovereenkomst, dan is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om ervoor zorg te dragen dat deze zaken afdoende verzekerd zijn. Voor schade aan deze zaken is Da-Capo nimmer aansprakelijk uit welke hoofde dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Opdrachtgever zal Da-Capo voor aanspraken van derden in dit verband vrijwaren. Indien Opdrachtgever met betrekking tot deze zaken een verzekering heeft afgesloten met een eigen risico, dan kan zij dit eigen risico niet verhalen op Da-Capo. Opdrachtgever vrijwaart Da-Capo voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) voor schade - direct of indirect - ter zake van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken.

2. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Da-Capo verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 12. Opschorting, ontbinding en annulering**

1. Da-Capo is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst met Opdrachtgever (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van Da-Capo tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever, indien:

- Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de Overeenkomst aan Da-Capo ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;

- ingeval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

- in geval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht van de onderneming van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven.

2. Voorts is Da-Capo bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat van haar onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet langer nakoming van de Overeenkomst kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins zodanige omstandigheden voordoen, dat van haar

in redelijkheid geen ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst mag worden verwacht.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Da-Capo op Opdrachtgever direct opeisbaar. In het geval Da-Capo de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

4. Da-Capo behoudt in geval van opschorting en ontbinding steeds het recht om schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

5. Da-Capo is gerechtigd om een Overeenkomst te annuleren zonder dat zij enige schadevergoeding aan Opdrachtgever is verschuldigd.

6. Een Overeenkomst met Da-Capo mag niet door Opdrachtgever worden geannuleerd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien annulering is toegestaan en in het geval dat in de periode tussen de totstandkoming van de Overeenkomst tot aan de aanvangsdatum voor het uitvoeren van de werkzaamheden de Overeenkomst schriftelijk door Opdrachtgever wordt geannuleerd, dan gelden de volgende tarieven:

- Annulering tot 14 dagen voor aanvangsdatum: 50% van de totale som;

- Annulering tot 7 dagen voor aanvangsdatum: 75% van de totale som;

- Annulering later dan 3 dagen voor aanvangsdatum: de totale som.

7. Indien een Overeenkomst door Opdrachtgever wordt geannuleerd, zal Opdrachtgever alle kosten die reeds in het kader van de uitvoering daarvan zijn gemaakt en alle andere kosten die zijn ontstaan door de annulering volledig vergoeden aan Da-Capo, onverminderd het recht van Da-Capo om vergoeding te vorderen voor schade voortvloeiende uit de annulering door Opdrachtgever.

#### Artikel 13. Levertijden

1. Indien Da-Capo aan Opdrachtgever een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze steeds indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn en overschrijding van die termijn geeft Opdrachtgever nimmer recht op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding. Da-Capo is niet aansprakelijk bij overschrijding van deze termijnen.

2. Alle door Da-Capo opgegeven levertijden zijn vrijblijvend en strekken ter indicatie. Da-Capo schiet niet tekort indien die levertijden niet gehaald worden.

3. Overschrijding van enige levertijd geeft Opdrachtgever nimmer het recht om één of meer van haar (betalings)verplichtingen op te schorten dan wel dienaangaande tot enige verrekening over te gaan.

4. Voor zover in de Offerte en/of navolgende correspondentie over een planning wordt gesproken, betreft dit steeds een indicatieve planning.

#### Artikel 14. Wijziging van Overeenkomst en meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien Da-Capo en Opdrachtgever tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst dan wel het Werk en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

2. Indien er tussentijdse wijzigingen in de Overeenkomst ontstaan door toedoen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of informatie, zal Da-Capo de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan Opdrachtgever.

3. Indien na het aanvaarden van de Overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van bij Da-Capo niet bekende omstandigheden onuitvoerbaar is, heeft Da-Capo het recht te vorderen dat zo mogelijk de Overeenkomst dan wel het Werk zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk zal zijn. Overschrijding van de levertijden, dan wel het niet verwezenlijken van de gemaakte doelstellingen – door welke oorzaak dan ook – verplicht Da-Capo jegens Opdrachtgever niet tot enigerlei vergoeding van schade die door Opdrachtgever of door derden is geleden.

4. Indien Da-Capo en Opdrachtgever overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed hetgeen door Opdrachtgever wordt aanvaard. Da-Capo zal Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

5. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Da-Capo Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

6. Indien een vaste aanneemsom is overeengekomen, zal Da-Capo schriftelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van de vaste aanneemsom tot gevolg heeft.

7. Wanneer Da-Capo op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden door Opdrachtgever aan Da-Capo worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Da-Capo. Da-Capo is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

#### Artikel 15. Oplevering

1. Indien Da-Capo te kennen heeft gegeven aan Opdrachtgever dat het Werk klaar is om te worden opgeleverd dan wel dat het Werk is voltooid en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt dan wel tot inspectie overgaat (binnen uiterlijk 7 kalenderdagen) en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding dan wel goedkeuring door Opdrachtgever en/of indien het werk in gebruik is genomen door Opdrachtgever wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

2. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde Werk indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Eventuele geconstateerde gebreken dient Opdrachtgever terstond aan Da-Capo te melden. Opdrachtgever dient Da-Capo de gelegenheid te geven deze melding te controleren en om alsnog correct op te leveren.

3. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Da-Capo, waarna Da-Capo overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Da-Capo gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Da-Capo.

4. Na oplevering van de Werkzaamheden is het voor risico van Opdrachtgever.

5. Da-Capo is niet aansprakelijk voor gebreken die Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Da-Capo.

6. Da-Capo is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

**Artikel 16. Garantie**

1. Indien op de opgeleverde werkzaamheden en/of geleverde zaken een garantie wordt verleend, dan wordt dat in de Offerte vermeld dan wel op een andere wijze met Opdrachtgever overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan hetgeen expliciet is overeengekomen.

2. Da-Capo voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de (toe)leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Da-Capo in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

3. Een beroep op garantie dient schriftelijk of via de e-mail bij Da-Capo te worden ingediend.

4. Da-Capo dient de mogelijkheid te worden gegeven de garantieclaim te onderzoeken.

5. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Da-Capo gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen ter zake aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden.

6. De garantietermijn start op de dag van oplevering.

7. De garantie vervalt en klachten over de opgeleverde werkzaamheden worden niet in behandeling genomen indien:

- Opdrachtgever gebreken aan het opgeleverde niet onverwijld na constatering van het gebrek aan Da-Capo meldt;

- door Opdrachtgever en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het opgeleverde zijn uitgevoerd;

- de door Da-Capo verstrekte instructies en controles niet nauwkeurig zijn opgevolgd;

- gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van Opdrachtgever of diens personeel;

- het opgeleverde niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;

- gebreken het gevolg zijn van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, rook, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen, weersomstandigheden of bliksem;

- gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

- de schade is veroorzaakt door derden (vernietiging);

- er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;

- gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten en/of zaken die niet door Da-Capo zijn (op)geleverd;

- gebreken het gevolg zijn van het gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt;

- Het herstellen van het opgeleverde verlengt de garantietermijn niet.

8. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de garantie nadat hij aan al zijn (betalings-) verplichtingen jegens Da-Capo heeft voldaan.

9. De garantie vervalt in ieder geval zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Da-Capo verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

10. Da-Capo werkt ook met houten materialen. Gezien de aard van dit materiaal kan Da-Capo de consistentie en kwaliteit van de toegepaste houten onderdelen van het Werk niet garanderen. Eventuele afwijkingen in maat, structuur, patroon, kleur, fysieke eigenschappen door (ver)werking van het materiaal, (giftige) verontreinigingen, uittrekking van sediment, ongedierte of blootstelling aan straling levert uitdrukkelijk geen gebrek in het vervaardigde Werk op. Opdrachtgever is er mee

bekend dat houten onderdelen na levering ten gevolge van temperatuurswisselingen en/of (verdere) droging kunnen vervormen of scheuren. Dergelijke werking geldt niet als een

gebrek in het overeengekomen werk.

11. Indien en voor zover Da-Capo bij de uitvoering van de Overeenkomst derden heeft ingeschakeld, gaat de garantie van Da-Capo jegens Opdrachtgever op het betreffende onderdeel van het Werk niet verder dan de garantiebepalingen van de betreffende derde jegens Da-Capo gaan.

12. De garantie van Da-Capo jegens Opdrachtgever op door derden geleverde apparatuur of onderdelen van het Werk gaat niet verder dan de garantie van de betreffende leverancier of producent.

**Artikel 17. Intellectueel eigendomsrechten**

1. De intellectuele eigendomsrechten van alle door Da-Capo ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, illustraties, foto's, impressies, ICT-middelen, teksten, data(bestanden), formats, logo's, merken, overig beelden en/of geluidsmateriaal en elk ander materiaal e.d. zullen uitsluitend berusten bij Da-Capo. Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Da-Capo niet toegestaan om deze intellectuele eigendomsrechten op enige wijze te gebruiken. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten, die haar in de schriftelijk tussen Da-Capo en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.

2. Opdrachtgever zal zich bij het gebruik strikt houden aan de voorwaarden, zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst tussen Da-Capo en Opdrachtgever of anderszins door Da-Capo aan Opdrachtgever is opgelegd.

3. Opdrachtgever garandeert rechthebbende te zijn op de intellectuele eigendomsrechten, die rusten op het aangeleverde materiaal. Door het verlenen van de Opdracht, verleent Opdrachtgever aan Da-Capo het recht om het materiaal te gebruiken overeenkomstig de Opdracht. Opdrachtgever vrijwaart Da-Capo voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op het door Opdrachtgever aangeleverde en door Da-Capo geplaatste materiaal.

4. Da-Capo is gerechtigd beeldmateriaal van de in Opdracht uitgevoerde werkzaamheden en/of resultaat van het Werk te gebruiken voor online en offline (marketing)uitingen, waaronder in eventuele (toekomstige) folders, brochures, advertenties, portfolio's of op een van de websites of social media kanalen van Da-Capo.

5. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel jegens Da-Capo niet nakomt, dan wel handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, verbeurt Opdrachtgever aan Da-Capo door de overtreding en/of niet-nakoming een onmiddellijke opeisbare, niet voor verrekening, opschorting of matiging vatbare, boete van € 5.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,00 per dag dat de overtreding en/of niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht om naast de boete de daadwerkelijk als gevolg van de overtreding en/of niet-nakoming geleden schade op Opdrachtgever te verhalen en/of nakoming te vorderen.

6. Opdrachtgever vrijwaart Da-Capo tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms) rechten van die derden op door Opdrachtgever in het kader van de Offerte, Opdracht of Overeenkomst aan Da-Capo of aan zijn werknemers beschikbaar gesteld materiaal.

**Artikel 18. Geheimhouding**

1. Da-Capo en Opdrachtgever zijn verplicht zijn tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij, in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron, hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

2. Indien Da-Capo op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de Wet of de bevoegde rechter, aangewezen derden te verstrekken en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Da-Capo jegens Opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling wegens schending van de verplichting tot geheimhouding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. De wederzijdse verplichting tot geheimhouding duurt ook na beëindiging van de Overeenkomst voort.

4. Opdrachtgever en Da-Capo zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

#### **Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

1. Alle door Da-Capo geleverde zaken blijven in eigendom van Da-Capo, zolang de Opdrachtgever niet aan iedere betalingsverplichting jegens Da-Capo voldaan heeft, ongeacht of die betalingsverplichting van doen heeft met de betreffende levering en/of de uitvoering van het Werk.

2. Alle zaken die (nog) in eigendom van Da-Capo verkeren, mogen niet door Opdrachtgever worden verpand aan derden. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan op dergelijke zaken rechten aan derden te verstrekken, ongeacht aard en/of omvang van dergelijke rechten.

3. Ingeval van enig verzuim van Opdrachtgever ter zake verplichtingen uit de Overeenkomst, is Da-Capo gerechtigd op haar Locatie zich bevindende zaken van Opdrachtgever en/of door haar, Opdrachtgever, aan Da-Capo ter beschikking gesteld, een retentierecht te vestigen. Opdrachtgever vrijwaart

Da-Capo van elke aansprakelijkheid voor schade van derden, ingesteld op Da-Capo vanwege dat retentierecht.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle adviezen, aanbiedingen, Offertes, werkzaamheden, leveringen, uitvoering van het Werk en/of op alle Overeenkomsten tussen Da-Capo en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van een Overeenkomst tussen Da-Capo en Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

#### **Artikel 21. Slotbepalingen**

1. De Algemene Voorwaarden van Da-Capo zijn te allen tijde te downloaden via [www.da-capobv.nl](http://www.da-capobv.nl).

2. Opdrachtgever verklaart door zijn schriftelijk akkoord van de Offerte en/of ondertekening van de Overeenkomst en/of akkoordverklaring per email en/of akkoord op enigerlei andere wijze een exemplaar van de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud van de Algemene Voorwaarden van Da-Capo en tevens opdracht te geven voor uitvoering van de in de Offerte genoemde werkzaamheden en/of te leveren zaken conform de Algemene Voorwaarden van Da-Capo.

3. Voor zover bij het uitvoeren van de Overeenkomst bepaalde werkzaamheden dan wel uitvoering van het Werk in het kader van de dienstverlening van Da-Capo persoonsgegevens van Opdrachtgever worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.